

תחרות <<זכו ביהלום אמיתי>> תקנון רשמי

סעיף 1: מטרה והחברות המארגנות

IELLO is a French simplified joint stock company with a capital of 600 000 €, recorded in the Register of Companies of NANCY under n° B 478 339 617, whose registered office is at 9, avenue (des Erables Heillecourt (54180

נשיאות החברה מיוצגת על ידי מר Cédric BARBÉ, והנהלה הכללית מיוצגת על ידי מר Patrice BOULET (מעתה << IELLO >>) מארגנת במקביל להוצאה של המהדורה החדשה של "המרוץ ליהלום" (Diamant) (בעברית) ב-2024 (מעתה <<המהדורה החדשה>>) תחרות שנקראת "זכו ביהלום אמיתי" (מעתה <<התחרות>>).

IELLO מארגנת את התחרות בשותפות עם החברה <<משחקי ליאם>> (מעתה <<השותפה>>).

סעיף 2: תנאי ההשתתפות

ההשתתפות פתוחה לכל הבגירים המתגוררים בישראל.

ההשתתפות אינה מותרת לאנשים שהיו מעורבים בדרך ישירה או לא ישירה באירגון התחרות ובני משפחותיהם.

ההשתתפות אינה מותרת למי שאינו מתגורר בישראל.

השתתפות בתחרות מהווה הסכמה מלאה וללא סייג לתקנון זה (מעתה: <<התקנון>>).

כל חוסר הסכמה לגבי הפירוש או הביצוע של התחרות תיושב על ידי IELLO.

מלבד שאלות בנוגע לתקנון, או תיקון הפרטים האישיים של המתחרה, לא יענו בקשות טלפוניות או כתובות.

סעיף 3: גישה ותקופת התחרות

3.1 התחרות תהיה פתוחה מה-1 בדצמבר 2024 ועד ה-31 בדצמבר 2026 כולל.

התאריכים והשעות בתקנון יתקיימו לפי שעון ישראל.

תנאי בסיסי להשתתפות בתחרות הוא רכישה של לפחות עותק אחד של המהדורה החדשה במהלך תקופת התחרות.

IELLO שומרת את הזכות לדחות, לשנות, לבטל, להאריך, או לחדש את התחרות.

3.2 התחרות תוכרז באמצעי התקשורת הבאים:

- מדבקות על הקופסאות של המהדורה החדשה.
- חשבונות הרשתות החברתיות של IELLO ואתר החברה שניתן לגשת אליו בקישור: iellogames.com
- חשבונות הרשתות החברתיות של השותפה ודרכי הפצה מקומיות אחרות שלה.

סעיף 4: עיקרי התחרות ותנאי ההשתתפות

כדי להשתתף בתחרות, כל משתתף חייב לרכוש לפחות עותק אחד של המהדורה החדשה עם המדבקה, בין התאריכים 1 באפריל 2024 לבין 31 בדצמבר 2026 כולל.

ההשתתפות חייבת להתבצע על ידי המתמודד. כל השתתפות אוטומטית או על ידי צד שלישי לא תתקבל. ישויות שיוקמו במטרה לשנות, לזייף או לתמרן פרמטרים שקשורים בתחרות, כמו כן השתתפות מרומת בכל צורה אחרת לא תתקבל.

מבין כל העותקים של המהדורה החדשה עם המדבקה בישראל, שלושה יכילו כרטיס מוזהב שיזכה את המחזיק בו בפרס המוגדר בסעיף 6.

עותקים ללא מדבקה של המהדורה החדשה לא נחשבים להשתתפות מכיוון שהם לא מכילים כרטיס מוזהב.

סעיף 5: איתור הזוכים

על משתתפים שמצאו כרטיס מוזהב בעותק של המהדורה החדשה לשלוח מייל למשחקי ליאם לא יאוחר מה-31 בדצמבר 2026 בכתובת: contact@liamgames.co.il

על המייל להכיל את הפרטים הבאים:

- תמונה של הכרטיס המוזהב;
 - הוכחת רכישה של העותק של המהדורה החדשה;
 - הקוד הייחודי שמופיע על הכרטיס המוזהב;
 - הבהרה האם הזוכה מעוניין בפרס של יהלום 0.2 קראט או במשחקים של IELLO ושל משחקי ליאם;
 - מידע אישי: שם מלא, כתובת למשלוח דואר אליה הפרטים יישלחו, כתובת מייל, ומספר טלפון.
- זוכים יהיו חייבים לספק למשחקי ליאם את כל המידע שרשום מעל בשביל לקבל את הפרס.

אם המידע שסופק על ידי הזוכה יהיה לא שלם, לא מדויק, יתקבל אחרי סוף המבצע, או אם הזוכה לא סיפק הוכחה לזהותו באם התבקש לכך, הזכייה תבוטל.

מידע שישלח בדרך שאינה זו שצויינה לא יתקבל.

בכל שלב, הזוכים יהיו אחראיים לנכונות המידע שהם סיפקו.

בנוסף, IELLO שומרת לעצמה את הזכות לבטל זכייה של זוכה שלא עמד בתנאי ההשתתפות.

סעיף 6: הפרס

הפרס המוצע לזוכים יהיה יהלום בשווי כ-2880 ש"ח, או במשחקים של החברות IELLO ומשחקי ליאם בשווי זהה. השווי של כל משחק יהיה לפי המחיר הקמעונאי של המפיץ, כולל מיסים.

סעיף 7: תנאים לקבלת הפרס

7.1 לא ניתן יהיה להחליף את הפרסים שנבחרו בפרסים אחרים או בערך הכספי שלהם אם הזוכה ציין במייל ששלח שהוא מעוניין לקבל משחקים של IELLO ושל משחקי ליאם, או בעבור סחורות או שירותים אחרים, לבקשת הזוכה.

7.2 הפרס המוצע לזוכה הוא אישי, ואין להעביר אותו לאדם אחר.

7.3 IELLO שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הפרס לפי שיקול דעתה בפרס אחר בערך שווה או גדול יותר.

סעיף 8: אחריות

IELLO לא תיקח אחריות למקרה של תקלה ברשת האינטרנט שתמנע מהתחרות לעבור בצורה חלקה, וספציפית במקרים של מעשים זדוניים מצד שלישי.

סעיף 9: החזר כספי

IELLO לא תפצה משתתפים בתחרות על עלויות בלתי נמנעות (לדוגמה: עלויות חיבור לרשת וכדומה).

סעיף 10: מידע אישי

10.1. מהו המידע האישי שלכם?

סעיף זה נועד ליידע משתתפים בתחרות לגבי שימוש במידע האידי שלהם והאפשרויות הפרוסות בפניהם בהקשר זה.

מידע אישי הוא מידע שמאפשר לזהות אתכם בתור אדם אמיתי, בצורה ישירה או לא ישירה.

מידע זה יכול לכלול שם משפחה, שם פרטי, תאריך לידה, מגדר, כתובת למשלוח דואר, כתובת אימייל, מספר טלפון, וכו'.

במהלך ההשתתפות שלכם בתחרות תתבקשו לספק מידע אישי, לדוגמה ע"י מילוי טופס הרשמה.

מילוי מידע זה הוא הכרחי לצורך השתתפות בתחרות.

מטרות מידע זה הן:

- לרשום אתכם בתור משתתפים;
- ליצור עמכם קשר כדי לעדכן אתכם על הזכייה הפוטנציאלית שלכם בתחרות;
- להגיב לבקשות או שאלות שאולי יהיו לכם.

10.2 מי רשאי להשתמש במידע האישי שלכם?

המידע האישי שלכם יאסף ע"י IELLO והשותפה כשתצטרפו לתחרות. מידע זה מיועד לשימוש על ידי IELLO והשותפה בתור החברות שאחראיות על ניהול התחרות, ובתנאים מסוימים יכול לעבור לחברת צד שלישי.

המידע האישי של המשתתפים יכול לעבור לחברת צד שלישי IELLO או השותפה מינו בתור קבלן משנה כדי לבצע בשמן שירותים לטובת תפעול ואירגון התחרות.

חברות צד שלישי יוכלו להשתמש במידע של המשתתפים רק אם המשתתפים הסכימו לכך.

אם משתמש סימן תיבת סימון שמציעה לקבל הצעות משותפים של IELLO, או אם הם הגיבו לכל צורה של הצעה שמביעה את בקשתם המפורשת לקבל הצעות שכאלו, המידע שלהם יועבר לשותפים המדוברים, כדי לאפשר להם לשלוח למשתתפים הצעות למוצרים או שירותים, באמצעות המייל, או מסרונים, בהתאם לנדרש.

שותפים אלו אחראים לחלוטין לעבד את המידע האישי מהרגע שהוא הועבר אליהם בהסכמת המשתתפים. באחריותם לציית לחוק ולקחת בחשבון את הזכויות והבקשות האפשריות של המשתתפים.

במקרים מסויימים שמגובים בחוק, המידע האישי של המשתתפים יכול לעבור לצד שלישי שיש לו זכות חוקית לגישה אליו במקרה שיגיש בקשה: רשות משפטית, רשות מנהלית, ספק אינטרנט, או צד שלישי שרשאי לגישה למידע השמור ב"עוגיות" שבמכשיר של המשתתף (סוכנות פרסום חיצונית, מוציא לאור אחר, וכדומה).

החברה המארגנת עלולה להדרש להעביר מידע אישי לצד שלישי אם דבר זה הכרחי כדי להגן על הזכויות של החברה המארגנת בתור אוספת מידע, כדי להוכיח תאימות להגבלות הנוכחיות, או כדי להגן על הזכויות ו/או האינטרסים של המשתתפים או של הציבור, בהנחה שהעברה זו מאושרת בחוק.

במקרה שחלק או כל החברה IELLO נמכרת לצד שלישי, החברה המארגנת שומרת לעצמה את הזכות להעביר את המידע כנכס שנמכר או מוקצה.

10.3. גישה, שינוי, או מחיקה של המידע האישי של משתתפים.

בהתאם לרגולציות הגנה על מידע, ובמסגרת סעיפים 12 עד 22 של ה-RGPD:

- המשתתפים רשאים לבקש מ-IELLO גישה למידע האישי שנוגע להם, כמו גם תיקון או מחיקה של מידע זה.
- למשתתפים שמורה גם הזכות להתנגד לעיבוד המידע, לבקש הגבלה שלו וניוד שלו.

לבסוף המשתתפים רשאים להגדיר הנחיות כלליות או ספציפיות בנוגע לגורל המידע האישי שלהם לאחר מותם.

הם יכולים להפעיל את זכויות אלו על ידי שליחת מייל לחברה המארגנת בכתובת הבאה:
customer.care@iello.com

משיכה של ההסכמה לא מבטלת את החוקיות של עיבוד המידע שנעשה תחת הסכמה שניתנה לפני המשיכה.

אם משתתפים לא יכולים לגשת, לשנות או למחוק את המידע שלהם באמצעות האינטרנט, הם רשאים להגיש את הבקשה ע"י שליחת מכתב לכתובת הבאה: IELLO SAS - 9 avenue des érables, lot 341, 54180, Heillecourt, France

כדי להמנע מגישה לא מורשית, שינוי, או מחיקה, או כדי למנוע גניבת זהות, על המשתתפים לספק הוכחה לזהותם בתוך הבקשה, במידת האפשר. במקרה של ספק לגבי זהות המבקשים, המבקשים עלולים להתבקש לספק צילום של מסמך מזהה.

כל בקשה לרעה, בלתי מבוססת בעליל, או מוגזמת, עלולה להידחות. על הבקשה להכיל את הכתובת שאליה על התשובה להשלח, במקרה שלא סופקה כתובת כזאת, התשובה תישלח לכתובת הקודמת שהועברה לחברה המארגנת, אם היא ישימה. תשובה תשלח למבקש בתוך חודש מקבלת הבקשה. תקופה זו יכולה להיות מוארכת בחודשיים במקרה של סיבוכים או מספר גדול של בקשות.

השותפים של החברה המארגנת אחראים לשימוש שלהם במידע האישי של המשתתפים, ועליהם לקחת בחשבון את הזכויות של המשתתפים, כולל הזכות לא לקבל עוד הצעות מהם.

במקרה של מחיקה של המידע האישי של משתתפים, המשתתפים מכירים בכך שהם לא יוכלו להשתתף בתחרות או לקבל את הפרסים של התחרות.

10.4. תקופת עיבוד המידע על ידי IELLO

המידע האישי של משתתפים יאוחסן ע"י IELLO ו/או ע"י ספקי השירות שלה למטרות ניהול התחרות בלבד, והמידע ישמר אך ורק למשך הזמן הנדרש לצורך שבשבילו הוא נאסף, בהתאם לרגולציות.

10.5. עיבוד ואיחסון של מידע אישי.

המידע האישי של משתתפים יעובד ע"י החברה המארגנת או ע"י ספקי השירות שלה בשטח האיחוד האירופי/צרפת/בלגיה ובמידת האפשר, לא יעבר למדינות אחרות.

10.6. למי לפנות בנוגע למידע אישי של משתתפים?

בכל בקשה הנוגעת למידע האישי של משתתפים, יש לפנות לנציג ההגנה על מידע (Data Protection Officer) שמורשה לטפל בנושאים שקשורים להגנה על מידע אישי. פרטי יצירת הקשר איתו הם: customer.care@iello.com

אם לא קיבלתם תגובה מניחה את הדעת לבקשתכם, תוכלו להגיש תלונה ל-Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés שהיא הסמכות הרגולטורית שאחראית לוודא תאימות עם הרגולציות להגנה על מידע אישי בצרפת, תוכלו לפנות אליהם ישירות באתר <https://www.cnil.fr/fr/agir> או בדואר בכתובת הבאה: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

סעיף 11: עותק של התנאים

מוסכם שהפעולה של השתתפות בתחרות מהווה הסכמה מלאה וברורה של תקנון זה.

עותק של תקנון זה ישלח ללא עלות לכל אדם שיקבש זאת.

על הבקשה להשלח בדואר בלבד לכתובת הבאה: IELLO – « Win a real Diamond » – 9, avenue des Erables à Heillecourt (54180).

בנוסף ניתן לגשת לתקנון באנגלית באתר: iellogames.com
או לתקנון בעברית באתר: <https://iamgames.co.il>

לא תיענה בקשה בקשר לתחרות בשום מדיום אחר.

סעיף 12: מחלוקות

תקנון זה נכתב בהתאם לחוק בצרפת.
כל מחלוקת או טענה בקשר לתחרות, מלבד מסיבות שמפורטות בסעיף 10 של תקנון זה, יש להעביר בכתב, ולא יהיה ניתן להתייחס לטענה שהתקבלה לאחר חודש ומעלה מתאריך סיום התחרות.

כל בעיה מעשית עם ביצוע או פרשנות של תקנון זה תיפטר ע"י IELLO.

כל סכסוך שעלול לעלות בקשר לתחרות יוגש לבתי המשפט המוסמכים בצרפת.